

👋 Hallo und einen fröhlichen Montag!

Das hier ist der vierte und letzte Teil unseres E-Mail-Workshops zum Arbeiten mit Spannungen.

Nachdem du bereits weißt, was Spannungen sind und wie du sie löst, geht es in dieser Session darum, was der richtige Ort ist, um eine Spannung zu lösen.

Agenda dieses Mail-Workshops

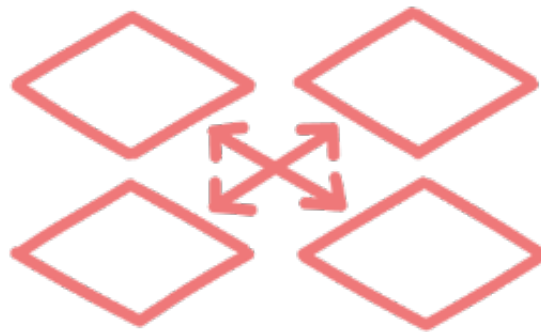
Du steigst heute erst in den Workshop ein? In der Agenda unten findest du die Links zu den vorangegangenen Sessions:

- 1 25. Januar: [Eine Einführung ins spannungsbasierte Arbeiten](#)
- 2 1. Februar: [Wie funktioniert das Arbeiten mit Spannungsspeichern?](#)
- 3 8. Februar: [Was brauchst du? Spannungen richtig bearbeiten](#)
- 4 15. Februar: Ebenen einer Organisation: Wo lösen wir welche Spannungen?

Ebenen einer Organisation

Für uns ist es hilfreich, sich Organisationen so vorzustellen, dass sie aus verschiedenen mentalen Spaces bzw. Ebenen besteht, durch die wir

permanent navigieren. Ein Strukturierungsvorschlag, mit dem viele Organisationen arbeiten, sind die *Four Spaces*, die wir aus [Holacracy](#) kennen. In unserem [New Work Glossar](#) haben wir aufgeschrieben, was damit gemeint ist:



Was sind die Four Spaces?

In diesem auf Tom Thomison zurückgehenden Modell werden vier Felder (oder Spaces) menschlicher Interaktion voneinander unterschieden: einmal das operative Feld, in dem alle Arbeit stattfindet (wie z.B. Austausch von Informationen, Erledigen von Aufgaben), daneben das → [Governance](#)-Feld, in dem die Struktur der Organisation verändert wird (durch z.B. Schaffen neuer → [Rollen](#) und Regeln).

Zwei weitere Felder beziehen sich auf die menschlichen Beziehungen: einmal der individuelle Space, in dem Selbstreflexion, persönliches Wachstum, emotionale Prozesse stattfinden, die nur mit dir als Individuum zu tun haben, daneben der Relationship-Space, in dem alle zwischenmenschlichen Beziehungen liegen und mit ihnen auch Konflikte.

Grundgedanke der Four Spaces ist, dass es wichtig ist, stets zu unterscheiden, in welchem dieser Felder eine Sache liegt und wo und mit welchen Mitteln sie entsprechend gehandhabt werden sollte.

Warum ist das wichtig? Um eine Spannung effektiv zu lösen, ist es wichtig, sich die Frage zu stellen, in welchem Space sie gehört. Um sie dann genau dort zu lösen. Für uns ist es von großer Bedeutung, diese mentalen Ebenen nicht zu vermischen: **Es ist nicht zielführend, in einem operativen Meeting, in dem es darum geht, schnell Informationen auszutauschen,**

OS Canvas: Neun Orte für Spannungen

Bei Neue Narrative verorten wir unsere Spannungen in 3x3 Spaces. Jeder dieser Spaces ist der richtige Ort für eine spezifische Sorte Spannungen:

- **Purpose:** *Was ist unsere Grundausrichtung, der Sinn und Zweck unseres Handelns?*
- **People:** *Wer sind die Menschen in der Organisation? Wo liegen ihre Stärken und Potenziale?*
- **Rollen & Regeln:** *Welche Rollen und Regeln gibt es in der Organisation? Wie verteilen wir Verantwortung?*
- **Strategie:** *Was sind unsere aktuellen Ziele und Prioritäten? Worauf fokussieren wir uns?*
- **Beziehungen:** *Wie stellen wir gesunde Beziehungen sicher? Wie lösen wir zwischenmenschliche Konflikte?*
- **Ergebnisse:** *Wie erzielen wir effizient und effektiv Ergebnisse? Welche Tools und Prozesse nutzen wir dazu?*
- **Werte & Prinzipien:** *Was sind die fundamentalen Werte und Prinzipien, auf denen unsere Arbeit fußt?*
- **Eigentum:** *Wer sind die Stakeholder unserer Organisation? Wem gehört sie?*
- **Geld:** *Wie verdienen wir Geld und wie geben wir es aus? Wie kommen unsere Gehälter zustande?*

Zu jedem Space gibt es bei uns mindestens ein Regelmeeting und einen Spannungsspeicher, der immer da und immer offen ist. Heißt: Wenn jemand in der Organisation eine strategische Spannung hat, obwohl es gerade nicht um Strategie geht, schreibt die Person ihre Spannung in den Strategie-Spannungsspeicher. Wenn es das nächste Mal um Strategie geht, leeren wir den Spannungsspeicher, indem wir Item für Item durchgehen und fragen: Was brauchst du? Wer eine Spannung einbringt, kann also ganz sicher sein, dass sie im richtigen Space bearbeitet wird.

Gratis-Tool: OS Canvas [PDF-Download]

Wenn du dich im Detail mit unserer OS Canvas beschäftigen möchtest, kannst du das ganze Tool hier herunterladen:

? Eine Frage, die dich durch die Woche begleiten soll

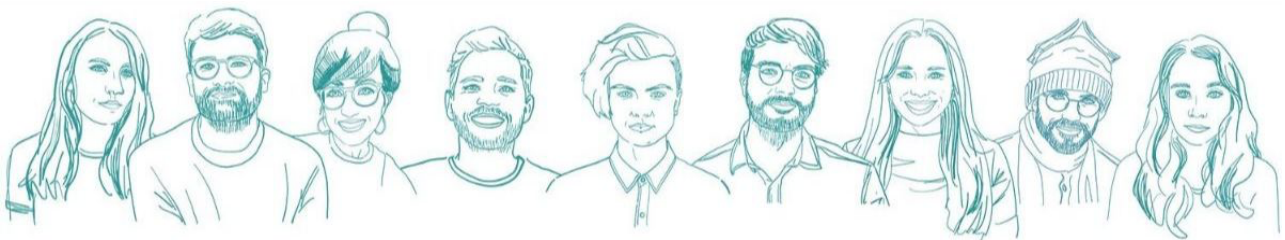
Welcher Space aus der OS Canvas bekommt in deiner Organisation aktuell zu wenig Aufmerksamkeit?

Damit beenden wir unseren Mail-Workshop zum spannungsbasierten Arbeiten. In den kommenden Tagen schicken wir dir eine kurze Umfrage, um herauszufinden, ob das Format für dich nützlich war und was wir daran verbessern können.

Mit der nächsten Ausgabe des Newsletters geht es dann in zwei Wochen weiter!

Eine supergute Woche wünschen

Sebastian und das Team von Neue Narrative



Copyright © 2021 NN Publishing GmbH, All rights reserved.

Du erhältst diese Mail, weil du dich auf unserer Webseite für den Newsletter für Neues Arbeiten angemeldet hast. Auf diesem Weg schicken wir dir regelmäßig den besten Content aus der Welt der

neuen Arbeit und inspirierende Fragen zur Selbstreflexion. Hier geht es zu unserem Impressum.

Our mailing address is:

Neue Narrative
NN Publishing GmbH
Uferstraße 6
13357 Berlin
Deutschland